

借りてもらいたいけど…「不安」がある

借りたいけど…「なかなか」借りられない

住宅喪失者

- 家賃を払えなくなることはないから
- 定職についていない・連絡が取りづらい

高齢者

- 家賃を払えなくなることはないのかしら
- 貸した部屋で亡くなったときはどうすればいいのだろう
- 寝たきりになったとき、どうしたらいいの？



障害者

- 事故や火災の心配はないだろうか
- 具合が悪いときに、どんなふうに対処したらいいの？

子育て

- 小さい子どもがいると部屋が汚されるんじゃないか
- 泣き声や騒音で近隣から苦情が出ないだろうか
- 小さい子どもがひとりで留守番したりするのは心配だなあ

オーナー様のそんな不安を解消します。

入居者の不安を解消します。

ほっとハウス賃貸

株式会社 **サンエース**

借上げ・管理

- 住宅喪失者・高齢者・障害者・子育て世帯の入居を受け入れることにしている賃貸住宅の情報提供を行います。

- 地方公共団体と結んだ支援団体（社会福祉法人・NPOなど）と連携して居住者のサポートメニューをご用意します。

* 契約手続きの立ち会い、居住ルールの説明、緊急時の対応など

アパートやマンションを借りてもらってよかった！

- 安心して貸せるようになったので、賃貸経営が安定した。
- 契約手続きがスムーズに契約できた。
- 居住ルールをしっかりと説明できた。
- 敷金や一時金なども説明してもらったので、トラブルを防げるね。
- トラブルが起きたときにも手助けしてくれるので、不安がなくなった。
- 地域の福祉団体やボランティアの人たちとも交流できるようになった。
- 社会的ニーズ・地域社会に貢献することができた。

アパートやマンションを貸してもらってよかった！

- 安心して物件を探すことができた。
- 連帯保証人になってくれる人がいなくて困っていたが、入居できた。
- 居住ルールをしっかりと説明してくれたので、ご近所ともうまくやっつけよう。
- 困ったときの相談にのってもらえるようなら、心強いな。

ほっとハウス賃貸システムメニュー

ほっとハウス賃貸システム		住宅喪失者	高齢者	障害者	子育て世帯	
入居時	契約手続きの立ち会い	○	○	○	○	賃貸トラブルを未然に防止する。
	居住ルール等の説明	○	○	○	○	生活習慣の違いによる居住ルールをめぐるトラブルを未然に防止する。
入居後	電話相談	○	○	○	○	借主が困っているときに、電話での相談に応じ、解決を図る。また、借主の生活相談等は不安を取り除く等の効果がある。
	トラブル等の際の対応	○	○	○	○	トラブルが生じた際に、対応の手助けをして迅速かつ穏便な解決を図る
	状況観察・関係機関との連絡等	○	○	○	—	日常生活について観察し、相談・対応等を行うとともに、必要に応じて関係機関に連絡等を行い、事故等を未然に防止する。
	緊急時の対応	○	○	○	○	24時間365日、トラブルが生じた際に対応解決を図る。

※地域により支援メニューは異なります。（ほっとハウス賃貸では、地域で受けられる支援について情報提供を行います。）

